

Аналитическая справка
удовлетворенности качеством услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры г. Сочи
«Литературно-мемориальный музей Н. Островского в городе Сочи»
за 2020 год

Всего опрошено — 80 человека;

1. Демографические признаки посетителей.

Таблица 1

Возраст участников	до 20 лет	20-29	30-39	40-49	50-59	свыше 60	Всего
Количество участников (чел.)	4	6	8	18	18	26	80
%	5,0	7,5	10,0	22,5	22,5	32,5	100

2. Распределение по половому признаку

Таблица 2

	Муж.	Жен.	Всего
Кол-во участников (чел.)	26	54	80
%	32,5	67,5	100

3. Частота посещений.

Таблица 3

	Почти каждый день	Примерно один раз в неделю	Два-три раза в месяц	Два - три раза в год	Всего
Количество участников (чел.)	0	5	23	52	80
%	0	6,25	28,75	65,0	100

4. Удовлетворенность работой учреждения.

Таблица 4

	Полностью удовлетворен(а)	В основном удовлетворен(а)	В основном не удовлетворен(а)	Полностью не удовлетворен(а)	Всего
Количество участников (чел.)	74	6	0	0	80
%	92,4	7,6	0	0	100

5. Услуги, полезные для пользователей.

Таблица 5

Наименование услуги	Количество человек	% состав
Экскурсии по музейным экспозициям: дом-музей Н Островского, «Литературный Сочи»	44	55,0
Экскурсии по выставкам, посвященным 75-летию Победы в Великой Отечественной войне	11	13,75
Экскурсии по выставке Поэты Серебряного века. А. Белый, М. Волошин и все, все...».	6	7,5
Литературные праздники	18	22,5
Акция «Ночь Музеев»	1	1,25
Итого:	80	100

6. Услуги, которых не хватает.

Таблица 6

Наименование услуги	Количество человек	% состав
Городская реклама	14	17,5
Издания произведений Н. Островского и нового буклета о музее	11	13,75

Удовлетворенность качеством услуг составила — 92,4%.

Директор МБУК г. Сочи
«Литературно-мемориальный музей
Н. Островского в городе Сочи»



Л.П. Зюмченко

«15» января 2021 г.