

Приложение к приказу управления культуры
администрации муниципального образования
городской округ город-курорт Сочи
Краснодарского края

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации муниципального образования
городской округ город-курорт Сочи
Краснодарского края

М.О. Устинова
2025 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края
«Литературно-мемориальный музей Н.А. Островского»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой	2.1.1. Обеспечить наличие навигационных указателей в организации культуры.	01.11.2025	Кремен И.Н., исполняющий обязанности директора МБУК г. Сочи «Музей Н.А. Островского»		

воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).					
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	3.2.1. Обеспечить дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля данных об организации культуры, размещенных у входа в организацию (наименование, адрес организации, режим и график работы), наименования помещений	01.11.2025	Кремен И.Н., исполняющий обязанности директора МБУК г. Сочи «Музей Н.А. Островского»		

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
Критерий 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг (с учётом категории организации культуры)					
Критерий 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг (с учётом категории организации культуры) - рекомендации респондентов	5.1.1. Завершить ремонт в доме писателя. 5.1.2. Возобновить проведение детских праздничных мероприятий.	01.11.2025	Кремен И.Н., исполняющий обязанности директора МБУК г. Сочи «Музей Н.А. Островского»		

Исполняющий обязанности директора
МБУК г. Сочи «Музей Н.А. Островского»


(подпись)

И.Н. Кремен