

## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной бюджетной организации культуры муниципальной администрации городского округа город-курорт Сочи Краснодарского края «Литературно-мемориальный музей Н.А. Островского»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</li> <li>- санитарное состояние помещений организации;</li> <li>- возможность бронирования услуги/доступность записи услуги на получение услуги (по телефону, с использованием</li> </ul>	<p>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>2.1.1. Обеспечить наличие навигационных указателей в организации культуры.</p>	01.11.2025	Кремен И.Н., исполняющий обязанности директора МБУК г. Сочи «Музей Н.А. Островского»	Учреждением реализованы необходимые организационные мероприятия по созданию комплексной системы навигации музея, в том числе, с учётом потребностей лиц с ОВЗ. Заключён контракт от 02.10.2025 № 16058 с ООО «Инклюзивное оборудование» на поставку тактильных вывесок (тактильной мнемосхемы).	02.10.2025

сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Показатель 3.2.</p> <p>Обеспечение в организации условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>3.2.1. Обеспечить дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля данных об организации культуры, размещенных у входа в организацию (наименование, адрес организации, режим и график работы), наименования помещений</p>	<p>01.11.2025</p>	<p>Кремен И.Н., исполняющий обязанности директора МБУК г. Сочи «Музей Н.А. Островского»</p>	<p>В целях обеспечения дублирования рельефно-точечным шрифтом Брайля данных об организации культуры, заключён контракт от 02.10.2025 № 16058 на изготовление и поставку тактильных вывесок (таблички с данными о режиме работы музея рельефно-точечным шрифтом Брайля на входной группе музея)</p>	<p>02.10.2025</p>

Критерий 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг (с учётом категории организации культуры)			
Критерий 5. Удовлетворённость оказания услуг (с учётом категории организации культуры) рекомендацией респондентов	5.1.1. Завершить ремонт в доме писателя.	01.11.2025 Кремен И.Н., исполняющий обязанности директора МБУК г. Сочи «Музей Н.А. Островского»	01.11.2025
5.1.2. Возобновить проведение детских праздничных мероприятий.	5.1.2. Возобновить проведение детских праздничных мероприятий.		В мемориальном доме-музее Н. Островского завершены работы по ремонту и реставрации (замена кровли, укрепление фундамента и реставрация панелей, стен, пола и фасада.). Поскольку музей является объектом культурного наследия федерального значения, работа по его сохранению носит постоянный характер, и на следующем этапе запланированы мероприятия по оснащению системами отопления и кондиционирования.  Детские мероприятия в музее с применением современных форм работы проводятся на постоянной основе, в том числе, по заявкам образовательных детских организаций и населения.

Исполняющий обязанности директора  
МБУК г. Сочи «Музей Н.А. Островского»



*И.Н. Кремен*  
(подпись)

И.Н. Кремен